

Adatkezelés: a Személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján .

Adatvédelmi tisztviselő: a GDPR 37. cikk (1) bekezdése alapján meghatározott személy. A Faktor ilyen személykijelölésére jogszabály szerint nem kötelezett.

Adattovábbítás: a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele, illetve átadása.

Adattörlés: a személyes adatok felismerhetetlenné tétele, olyképpen, hogy a törölt adatok helyreállítása többé nem lehetséges.

Automatikus döntéshozatal: olyan eljárás melynek során kizárólag automatikus adatkezelésen alapul az Adatkezelő által meghozott döntés.

Adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Banktitok: a Hpt. 160. §

- (1) Banktitok minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.
- (2) E törvény banktitokra vonatkozó rendelkezései szempontjából a pénzügyi intézmény ügyfelének tekintendő mindenki, aki (amely) a pénzügyi intézménytől pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe. A banktitokra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a pénzügyi intézménnyel, de a szolgáltatást nem veszi igénybe.
- (3) A banktitokra vonatkozó rendelkezéseket a közvetítő ügyfelének (1) bekezdésben meghatározott adataira is megfelelően alkalmazni kell.”

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz.

Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

Az Érintettek csoportján belül a Faktor adatkezelései vonatkozásában elkülöníthető csoportok:

- **Ügyfelek,**
- **Egyéb Érintettek** a Faktor Ügyfelein kívüli személyek együttesen hivatkozva:
 - **Közreműködők** az Ügyfélnek nem minősülő azon személyek, akiknek adatait, a rájuk vonatkozó információkat a Faktor kezeli, elsősorban az Ügyfélnek nyújtott, nyújtandó szolgáltatás kapcsán (különösen, de nem kizárólag érte ezen személy alatt az ügyfél képviselőjét, megbízottját, a biztosítékot nyújtó személyeket – kezes, zálogkötelezett stb -, további jogosultakat és kötelezetteket, a nem természetes személy ügyfél ügylete kapcsán közreműködő természetes személyeket)- továbbiakban ezen személyek együttesen hivatkozva;
 - **Potenciális ügyfelek,**
 - **További személyek:** fenti kategóriák egyikébe sem tartozó olyan természetes személyek, akiknek adatait a Faktor valamely jogalap alapján, de nem az Ügyfélnek nyújtott, nyújtandó szolgáltatás kapcsán kezeli (pld. ilyen személy a fiókba betérő fenti kategóriák semelyikébe nem tartozó természetes személy, honlap látogatója)- továbbiakban,

Érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

GDPR: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a Személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Harmadik ország: az Európai Gazdasági Térség tagjain kívüli országok.

Hpt.: a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCIII. törvény.

Info tv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (Érintett) vonatkozó bármely információ. Azonosíthatónak tekintendő az a természetes személy, aki közvetlenül vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Pmt.: a pénzmosás- és terrorizmus finanszírozás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény

Pmt. szerinti Üzleti Kapcsolat: az Ügyfél és a Faktor között a Faktor tevékenységi körébe tartozó szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéssel létrejött tartós jogviszony.

Profilalkotás: személyes adat bármely olyan - automatizált módon történő - kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul.

Ügyfél: minden természetes, vagy jogi személy, aki, vagy amely a Faktortól pénzügyi-, illetve kiegészítő pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe.

III. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI, AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

a. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

A Faktor által kezelt Személyes adat vonatkozásában – amennyiben nem közös adatkezelés folyik - az Adatkezelő a Faktor.

A Faktor elérhetőségei:

Székhely: 1138 Budapest, Meder utca 8/B. VII. em. 4.

Levelezési cím: 1138 Budapest, Meder utca 8/B. VII. em. 4.

E-mail: info@efaktorzrt.hu

Tel: +36 1 501 4706

Fax:

Amennyiben a Faktor közös adatkezelést folytatna, úgy az azzal kapcsolatos minden lényeges információról tájékoztatja az Érintetteket.

IV. A FAKTOR ÁLTAL FOLYTATOTT ADATKEZELÉS ALAPELVEI

a. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve

A Faktornak az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végeznie (az Érintett számára átláthatónak kell lennie, hogy személyes adatait a Faktor hogyan kezeli, ennek érdekében az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatásnak is közérthetően és könnyen elérhetőnek kell lennie világosan és egyszerű nyelvezettel megfogalmazottan).

A jogszerűség elve alapján a Faktor kizárólag a GDPR által elismert valamely jogalap megléte esetén kezel adatot (az Adatkezelés jogalapjáról az Érintetteket tájékoztatnia kell), eljárásában a tisztességesség alapvető követelményét érvényesíti (az Érintett alanya és nem pusztán tárgya az Adatkezelésnek).

A Faktor a Személyes adatok kezelése során

- a vonatkozó jogszabályok – így többek között, de nem kizárólag a Hpt., a GDPR és az Info tv - és felügyeleti szervek iránymutatásai és
- Ügyfelek esetén a Faktor Általános Üzleti Feltételének rendelkezései, a vonatkozó ágazati üzletszabályzatok rendelkezései és
- a jelen Adatkezelési Tájékoztató,
- Ügyfelekkel kötött szerződések,
- az Ügyfelek, vagy Érintettek egyoldalú nyilatkozatai, valamint
- a vonatkozó az adatok védelmére vonatkozó belső szabályzatok rendelkezései szerint jár el.

b. Célhoz kötöttség elve

A Faktor kizárólag célhoz kötötten kezel Személyes adatot a célnak megfelelő módon és mértékben. A Faktor a Személyes adatok tervezett kezelésének céljairól tájékoztatást nyújt az Érintettek részére.

c. Korlátozott tárolhatóság és adattakarékosság elve

A Faktor a Személyes adatokat kizárólag az Adatkezelés céljának megvalósulásáig, az ahhoz szükséges ideig és mértékben kezelheti. A Személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a Személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, a kezelt adatoknak pedig az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lennie. A Faktor által kezelt Személyes adatok mindegyike valamely célhoz kötötten (gyakran egy-egy adat több célhoz köthető) kezelt.

Különleges adatot a Faktor főszabály szerint nem kezel, ha valamely oknál fogva mégis szükséges ilyen típusú adat kezelése, a Faktor külön figyelemfelhívással él az Érintett irányában, azzal együtt, hogy a Különleges Adat kezeléséhez az Érintett kifejezett, önkéntes, hozzájárulása megadását kéri.

d. Adatpontosság elve

Az Adatkezelés során a Faktor ésszerű keretek között mindent megtesz annak biztosítására, hogy az általa kezelt adatok pontosak és teljeseek legyenek, továbbá, ha az Adatkezelés céljára tekintettel az szükséges, úgy az adatok naprakészsége érdekében is megtesz minden ésszerűen elvárható lépést.

A Faktor nem felel azokért a károkért, amelyek az Érintett által a Faktor részére megadott adatok hiányos, pontatlan vagy hibás volta okán keletkeznek. Az Ügyfél szerződéses kötelezettsége, hogy a Faktornak megadott adataiban történő változást haladéktalanul jelezze a Faktor részére.

e. Integritás és bizalmas jelleg elve

A Faktor az Adatkezelés során a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

A Faktor a bizalmasnak, illetve titoknak minősülő adatokat (így a Személyes adatokat is) a vonatkozó titokkezelési szabályok szerint kezeli. Biztosítja, hogy azokhoz a Faktoron belül is csak az illetékes munkatársak férjenek hozzá, minden fentiek szerinti intézkedést megtesz annak érdekében, hogy elkerülje a biztonság olyan sérülését, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A Faktor e körben felhívja az Érintettek figyelmét arra, hogy a Hpt. és a vonatkozó egyéb jogszabályok a Faktor által alkalmazott informatikai rendszer vonatkozásában előírják a rendszerelemek zártságát, és azon követelményeket, hogy a használt informatikai rendszernek mindenkor képesnek kell lennie megakadályoznia az informatikai rendszerhez történő jogosulatlan hozzáférést, valamint annak észrevétlen módosítását. Az informatikai rendszernek meg kell felelnie továbbá az általános információbiztonsági zártsági követelményeknek is. Ennek érdekében a Faktor adminisztratív, fizikai és logikai intézkedésekkel biztosítja az általános információbiztonsági zártsági követelmények teljesülését.

f. Elszámoltathatóság elve

A Faktor felelős a fenti Adatkezelési elveknek való megfelelésért és mindenkor képesnek kell lennie igazolnia azt, hogy az Adatkezelésre irányadó szabályoknak megfelel.

V. A FAKTOR ÁLTAL FOLYTATOTT ADATKEZELÉSEK JOGALAPJAI

A Faktor adatkezeléseinek lehetséges jogalapjai:

- Az Érintett és a Faktor közötti szerződés teljesítésével, vagy az Érintett és a Faktor között létrehozandó szerződés létrehozásával kapcsolatos jogalap – szerződéses jogalap,
- jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése – jogi kötelezettség jogalap,
- a Faktor vagy harmadik személy érdekeinek védelme – jogos érdek jogalap,
- az Érintett hozzájárulása - hozzájáruláson alapuló jogalap.

A Faktor az Érintettek adatait elsősorban az általa nyújtott vagy nyújtandó pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatás teljesítése, a kapcsolódó szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése érdekében, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele érdekében kezeli.

a. Szerződéses jogalap

Szerződéses jogalap esetén az Adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az Adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az Érintett által a szerződéses jogviszony kérelmezése, vagy a szerződés létrehozása során megadott azon Személyes adatokat, amelyek a szerződés teljesítéséhez szükségesek, vagy a szerződés megkötésének előkészítéséhez szükségesek ezen jogalap alapján kezeli a Faktor.

b. Jogi kötelezettség jogalap

Személyes adat kezelhető akkor, amikor azt törvény vagy helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.

Kötelező, jogszabályon alapuló Adatkezelés esetén a kezelendő adatok körét, az Adatkezelés célját és feltételeit, az Adatkezelő személyét, az adatok megismerhetőségét és az Adatkezelés időtartamát az Adatkezelést elrendelő törvény vagy rendelet határozza meg.

Amennyiben a kötelező adatkezelés időtartamát vagy szükségessége időszakos felülvizsgálatát törvény, helyi önkormányzat rendelete vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa nem határozza meg, a Faktor az adatkezelés megkezdésétől legalább háromévente felülvizsgálja, hogy az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adat kezelése az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges-e. Ezen felülvizsgálat körülményeit és eredményét dokumentálja, e dokumentációt a felülvizsgálat elvégzését követő tíz évig megőrzi és azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság kérésére a Hatóság rendelkezésére bocsátja.

c. Jogos érdek jogalap

A Faktor jogosult az Érintett Személyes adatait kezelni abban az esetben is, ha az Adatkezelés a Faktor vagy egy harmadik fél, vagy akár az Érintett jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, feltéve az előző két esetben, hogy az érdek érvényesítése az Érintett Személyes adatainak védelméhez kapcsolódó korlátozással arányban áll. (Ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Ön, mint Érintett olyan érdekei, vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatainak védelmét teszik szükségessé, úgy ezen jogalap nem alkalmazható.)

Ezen jogalap csak abban az esetben alkalmazható, ha az ez alapján szükséges Adatkezelés feltétlenül szükséges a jogos érdek érvényesítéséhez, és az érdek jogszerű, valamint az érdekmérlegelési teszt alapján megalapozott.

Ilyen adatkezelés esetén a Faktor tájékoztatja az Érintettet a vonatkozó jogos érdekről.

d. Hozzájáruláson alapuló jogalap

A Faktor az Érintett hozzájárulása alapján is kezelhet Személyes adatot.

A Faktor az Érintett hozzájárulását csak szűk körben kéri az Adatkezeléshez, abban az esetben, amennyiben az előzőekben hivatkozott jogalapok egyike alapján sem valósulhat meg az Adatkezelés. Ilyen esetekben a hozzájárulásnak önkéntesnek, konkrétan, tájékoztatáson (jelen Adatkezelési Tájékoztató ismeretén) alapulónak és egyértelműnek kell lennie.

Hozzájáruláson alapuló Adatkezelés esetén az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

Tájékoztatjuk, hogy Adatkezeléshez adott hozzájárulása esetén annak visszavonása lehetséges módjai az alábbiak, azzal, hogy annak érdekében, hogy megállapítható legyen, hogy a visszavonás az Érintettől származik minden esetben szükséges az, hogy az Érintett azonosítható legyen a visszavonási nyilatkozat alapján:

- postai úton, levélben a Faktor postai címére való megküldéssel: 1138 Budapest, Meder utca 8/B. VII. em. 4.,
- az info@efaktorzrt.hu email címre való megküldéssel,
- személyesen a Faktor székhelyén megtett írásbeli nyilatkozattal,

Az egyes **adatkezelések céljaival, jogalapjaival, megőrzési idejével kapcsolatos további információkat a 1. számú Melléklet** tartalmazza.

VI. A FAKTOR ÁLTAL FOLYTATOTT ADATKEZELÉSEK CÉLJAI

A Faktor az Érintett által rendelkezésre bocsátott, továbbá a Faktor számára hozzáférhetővé tett Személyes adatokat különösen, de nem kizárólagosan az alábbi célokból kezelheti:

- az Érintettek azonosítása, személyazonosságuk igazoló ellenőrzése, adataik, okmányaik lekérdezése központi nyilvántartásokból,
- a Faktor és az Ügyfél között pénzügyi-, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás tárgyában létrejött szerződéses jogviszony, eseti megbízásban foglalt kötelezettségek és jogok teljesítése / érvényesítése / a kötelezettségek teljesítése megtörténtének ellenőrzése, a szerződésben foglaltak szerinti együttműködés az Ügyféllel, az Ügyfél részére tájékoztatása adása, kapcsolattartás az ügyféllel, a szerződésben foglaltak szerinti elszámolás biztosítása, a Faktort az Ügyfél vonatkozásában esetlegesen terhelő adókötelezettség teljesítése,
- kockázat elemzés és értékelés, kockázatmérés; monitoringolás; ügyfél- és ügyletminősítés;
- ügyfélkiszolgálás biztosítása,
- panaszkezelés és vitarendezés, esetleges peres és nemperes eljárások,
- követelés behajtás;
- pénzmosás- és terrorizmus finanszírozása megelőzése, csalásmegelőzés, csaláskezelés;
- piackutatás, ügyfél-elégedettség felmérés, közvélemény-kutatás,

- statisztikai adatszolgáltatás/elemzés;
- ügyfélprofil létrehozása, az ügyfél adatainak elemzése, automatikus döntéshozatal,
- üzleti ajánlatok adása, marketing célú adatkezelés;
- a Faktor vagy a harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése;
- a Faktor tevékenységének ellenőrzése, az ennek érdekében a Faktortól elvárt intézkedések biztosítása,
- személy-és vagyonvédelem,
- jogszabályon alapuló kötelezettségek teljesítése (jogszabály alapján kötelező adatszolgáltatás, KHR részére történő adatátadás, hatósági megkeresések - nyomozó hatóság, bíróság, nemzetbiztonsági szervek, jegyző, adóhatóság, felügyelő hatóság, bíróság - megválaszolása, számviteli és adójogszabályok által előírt kötelezettségek teljesítése, a Pmt. szerinti kötelezettségek teljesítése, támogatott hitelkonstrukciókkal kapcsolatos adatszolgáltatás stb.).

A további üzletspecifikus adatkezelési célokat az egyedi szerződések, nyilatkozatok, az ágazati üzletszabályzatok, valamint jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

A Faktor a GDPR által meghatározott feltételek mellett jogosult arra, hogy az adatkezelés eredeti céljától eltérő céllal is kezelje az Érintett adatait, ha ezen célú adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljával. Eltérő célból történő adatkezelés esetén az Érintettet minden releváns információ megadásával tájékoztatni szükséges.

VII. A FAKTOR ÁLTAL KEZELT ADATOK KÖRE, FORRÁSA

A Faktor által kezelt adatok köre függ attól, hogy az adott Érintett milyen érintetti kategóriába tartozik, továbbá milyen célból és milyen jogviszony alapján kezeli a Faktor a vele kapcsolatos Személyes adatokat.

a. A Faktor tipikusan az alábbi adatokat kezeli az Érintettekről:

1. A Faktor az Ügyfél, illetve az Ügyfelek nevében eljáró személyek (képviselők, rendelkezésre jogosultak, meghatalmazottak) és további Érintettek személyazonosságának igazoló ellenőrzése megtétele érdekében, továbbá a Pmt. szerinti kötelezettségeinek teljesítése érdekében kezeli különösen az alábbi adatokat:

- családi- és utónév,
- születési családi- és utónév,
- anyja születési neve,
- születési hely és idő,
- állampolgárság,

- lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely, lakcímkártya száma, másolata,
- azonosító okmányának típusa és száma (személyi igazolvány, személyazonosító igazolvány, jogosítvány, útleveél, nem magyar állampolgár esetén esetlegesen egyéb azonosító okmány) száma,
- az azonosító okmány másolata fényképpel,
- az Érintett aláírása,
- kiemelt közszereplői státuszra vonatkozó Személyes adatok,
- meghatalmazásban szereplő Személyes adatok, képviseleti jog igazolásában szereplő esetleges további Személyes adatok,

A Pmt. 8-9.§-ai alapján a tényleges tulajdonosra vonatkozó nyilatkoztatáshoz kapcsolódóan a tényleges tulajdonos alábbi adatait:

- családi- és utónév,
- születési családi- és utónév,
- születési hely és idő,
- állampolgárság,
- lakcímét, ennek hiányában a tartózkodási helyét,
- a tulajdonosi érdekelttség jellegét és mértékét,
- kiemelt közszereplő státuszra vonatkozó Személyes adatok,

A Pmt.10. §- alapján:

- üzleti kapcsolat esetén a szerződés típusát, tárgyát és időtartamát,
- ügylet esetén a megbízás tárgyát és összegét,
- a teljesítés körülményeit (hely, idő, mód),
- adott esetben pénzeszközök forrására vonatkozó információkat.

A Pmt. 57. § (2) bekezdésben foglaltak alapján az üzleti kapcsolattal, ügyleti megbízással kapcsolatosan keletkezett okiratokban lévő valamennyi Személyes adatot.

2. Kapcsolattartáshoz, a nem Ügyfélnek minősülő Érintettel való kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatok különösen, de nem kizárólag:

- lakcím, levelezés cím,
- telefonszám, fax szám,
- email cím.

3. Kockázatkezeléssel, Ügyfél-, ügyletminősítéssel kapcsolatos az Érintett által megadott információk, így különösen, de nem kizárólag:

- jövedelmi, vagyoni viszonyokra vonatkozó adatok,
- családi állapotra, háztartásra vonatkozó adatok,
- munkaviszonyra, tagsági viszonyra vonatkozó adatok.

b. Az egyes pénzügyi szolgáltatásokhoz, kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó, az I. pontban foglaltak figyelembevételével tipikusan kezelt további adatok

1. Hitelnyújtás

- az igényelt hitel adatai,
- hiteligényléssel, hitelbírálattal, ügyfél-, ügyletminősítéssel kapcsolatos adatok,
- hitelkiváltás esetén a kiváltandó hitellel kapcsolatos adatok,
- hitel célját, vagy hitel biztosítékát jelentő ingatlannal kapcsolatos adatok (pld. adásvételi szerződésben szereplő adatok, tulajdoni lapon szereplő adatok, értékbecsléshez kapcsolódó adatok, alaprajz, használatbavételi engedély, használati megosztási megállapodás, bérleti szerződésben szereplő adatok stb.),
- Központi Hitelinformációs Rendszerbe történő bejelentési kötelezettséggel összefüggő adatok.

Az Érintett adatvédelemmel kapcsolatos jogai közé tartozik, hogy a Faktor által a róla kezelt Személyes adatai körét megismerhesse.

c. A Faktor által kezelt adatok forrása:

- az Érintettől való adatgyűjtés,
- más Adatkezelőktől történő adatátvétel.

Más Adatkezelőktől történő adatátvétel az alábbi feltételek valamelyike fennállása esetén lehetséges:

- az adatátadást- átvételt jogszabály lehetővé vagy kötelezővé teszi,
- az adatátadásról a Faktor és az adatátadó szerződésben megállapodtak és az érintett az adatátadáshoz az eredeti Adatkezelő számára hozzájárulását adta,
- amennyiben az jogos érdek érvényesítés érdekében elengedhetetlen és erre az érdekmérlegelési tesz alapján lehetőség van.

A konkrét jogviszony tekintetében kezelt adatokat/adatkategóriákat a vonatkozó üzletszabályzatok, a Faktor jelen Adatkezelési Tájékoztatója, továbbá az egyedi szerződések, nyilatkozatok tartalmazzák.

VIII. A FAKTOR ADATKEZELÉSEINEK IDŐTARTAMA, A SZEMÉLYES ADATOK TÖRLÉSE

A Faktor adatkezeléseinek időtartama változó, elsősorban az Adatkezelés jogalapjától függ.

a. Szerződéses jogalap esetén

A Faktor és az Ügyfél között létrejött Pmt. szerinti Üzleti Kapcsolat esetén, a Faktor a birtokába került és ezen szerződéses jogviszonnyal összefüggő valamennyi adatot ezen szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig kezeli, kivéve, ha jogszabály ennél hosszabb megőrzési időt rendel el.

Eseti megbízás tekintetében a megbízás teljesítésétől kell számítani a 8 éves megőrzési időt.

b. Létre nem jött szerződések esetén:

Amennyiben az Érintett kezdeményezése ellenére a szolgáltatási szerződés nem jön létre a Faktor és az Érintett között, úgy a létre nem jött szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos Személyes adatnak, Faktortitoknak minősülő adatokat a Faktor addig kezelheti, amíg a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatosan igény érvényesíthető - ez jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - a Ptk-ban meghatározott általános elévülés időtartama, 5 (öt) év.

c. Jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés esetén

Jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés esetén a Faktor a vonatkozó jogszabályban előírt határidő lejártáig kezeli az Ügyfél személyes adatait.

d. Jogos érdek esetén:

A Faktor vagy a Faktossal kapcsolatban álló harmadik felek (estlegesen maga az Érintett) jogos érdekeinek érvényesítése és védelme érdekében kezelt adatok megőrzési ideje ezen jogos érdek fennállásához igazodik, illetve ameddig ezen érdekekkel kapcsolatban igény érvényesíthető, ez – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a jogos érdek megszűnésétől számított 8 év.

e. Hozzájárulás esetén:

Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelések esetén a Faktor az Érintett személyes adatait a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

Amennyiben a Faktor valamely Személyes adat kezelésére jogosult, a személyes adat kezelésére való joga alapján a Faktor kezeli az adott Személyes adatot tartalmazó valamennyi kapcsolódó dokumentációt is a dokumentáción szereplő Személyes adat teljes kezelési időtartama alatt.

A megőrzési időket az egyes szolgáltatásokat tartalmazó szerződések és/ vagy az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

A megőrzési időkkal kapcsolatos további információkat itt érheti el

IX. A SZEMÉLYES ADATOK TÖRLÉSE, ANONIMIZÁLÁSA

A Faktor által kezelt adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a Személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig tegye lehetővé; („korlátozott tárolhatóság elve”). Ezen elvnek megfelelően a Faktor kizárólag a vonatkozó Adatkezelés cél megvalósulásáig (megőrzési idő leteltéig) kezeli, azt követően a Személyes adatokat választása szerint törli vagy anonimizálja. Az adattörlést vagy anonimizálást oly módon valósítja meg, hogy a Személyes adatok ezt követően ne legyenek semmilyen módon visszaállíthatóak.

A Faktor fentiekén túlmenően törli az Érintett Személyes adatait, ha

- az Érintett kéri és törlésnek nincs akadálya (jogi kötelezettség teljesítése érdekében nem szükséges az adatok megőrzése, továbbá nem merül fel a Jogos érdek jogalap alkalmazásának szükségessége),
- az Érintett a hozzájárulását visszavonta (ha jogi kötelezettség teljesítése érdekében nem szükséges az adatok megőrzése, továbbá nem merül fel a Jogos érdek jogalap alkalmazásának szükségessége),
- az Érintett tiltakozik az Adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a Személyes adatokat a Faktor jogellenesen kezelte,
- jogszabály, vagy bíróság/hatóság jogerős határozata az adatok törlését elrendelte.

X. ADATFELDOLGOZÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS

Banktitoknak minősülő adat átadására kizárólag a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételek teljesülése esetén és módon kerülhet sor a Hpt. rendelkezéseinek megfelelően.

A Faktor az Európai gazdasági Térségen kívülre kizárólag a GDPR-ban meghatározott megfelelési határozat, vagy megfelelő garanciák biztosítása mellett adhat át adatot- a határozat, vagy garanciák biztosítják, hogy az átvevő biztosítja a Személyes adatok megfelelő szintű védelmét.

Az adattovábbítást megelőzően a Faktor, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megvizsgálja a továbbítandó személyes adatok pontosságát, teljességét és naprakészségét.

a. A Faktor az Érintett személyes adatait az alábbi címzetti kategóriák részére, az alábbi jogalapon továbbítja

i. Adatfeldolgozó igénybevétele, Kiszervezett tevékenységek

A Faktor jogosult arra, hogy – a GDPR vonatkozó rendelkezései betartása és az Ügyfelek tájékoztatása mellett - az adatkezelési feladatok végrehajtásával Adatfeldolgozót bízson meg, azok részére az Ügyfél Személyes adatait továbbítsa az Adatfeldolgozó feladatainak ellátásához szükséges mértékben, kizárólag azon időtartamig ameddig a Faktor jogosult a Személyes adatok kezelésére. A Faktor kizárólag olyan Adatfeldolgozót vehet igénybe, amely megfelelő garanciákat nyújt az Adatkezelés GDPR szerinti végzése vonatkozásában. A Faktor által igénybe vett **Adatfeldolgozók jegyzéke** megtalálható a **2. számú Mellékletben**.

A Faktor a pénzügyi-, kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenysége keretében az Érintett személyes adatait az általa megbízott, kiszervezett tevékenységet végző, adatfeldolgozók részére továbbíthatja. A Kiszervezett tevékenységet végzők felsorolása megtalálható a Faktor mindenkor hatályos Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei című szabályzata 2. számú mellékletében.

ii. További adattovábbítások

Fentiekén túlmenően további adatátadásokra a Faktor akkor jogosult/köteles

- ha arra jogszabályi rendelkezés jogosítja/kötelezi (pld. hatóság részére történő adatszolgáltatás),
- a szerződés teljesítése ezt szükségessé teszi (pld. a szerződés közjegyzői okiratba foglalása érdekében),
- az Érintett ahhoz hozzájárul,
- a Faktor jogos érdeke alapján (beleértve, ha az a Faktornak az Ügyféllel szemben fennálló követelése érvényesítéséhez, eladásához szükséges),
- az Ügyféllel megkötött szerződése teljesítése vagy a szerződéssel összefüggésben vállalt kötelezettségek teljesítése ezt szükségessé teszi, mert az adott szolgáltatást a Faktor ezen közreműködővel együtt biztosítja,
- a Hpt. szerinti állomány-átruházás esetén.

b. Tájékoztatás az adatátadásról

Az adattovábbítások címzettjeiről, illetve a címzetti kategóriákról a Faktor az Ügyfél kérelmére tájékoztatást ad.

XI. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

a. Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

Az előzetes tájékozódáshoz való jog érvényesülése érdekében a Faktor ebben az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban foglalta össze az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletekkel kapcsolatos tudnivalókat.

b. Személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Az Érintett kérelmezheti az Érintettre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a Faktortól a Faktornál kezelt személyes adatairól, továbbá a következő információkról:

- az adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közölték,
- adott esetben a Személyes adatok tárolásának időtartama, ha ez nem lehetséges ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- az Érintett jogairól való tájékoztatás,
- a felügyeleti hatósághoz fordulás jogáról való tájékoztatás,
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról,
- az automatizált döntéshozatalról, profilalkotásról és ezek kapcsán az alkalmazott logikáról, az ilyen Adatkezelés jelentőségéről és az Érintettre nézve várható következményeiről szóló tájékoztatás,
- ha a Személyes adatokat harmadik országba továbbítják, úgy a kapcsolódó garanciákról szóló tájékoztatás.

Az Érintett az adatkezelés tárgyát képező Személyes adatok másolatát kérelmezheti, azt a Faktor az Érintett rendelkezésére bocsátja egy alkalommal ingyenesen. Az Érintett által kért további másolatokért a Faktor az adminisztratív költségeken alapuló ésszerű díjat számíthat fel. A másolat igényléséhez való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

c. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérelmezheti a rá vonatkozó Személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését/kiegészítését, amennyiben a vonatkozó személyes adatot a Faktor pontatlanul/hiányosan kezeli.

Amennyiben a személyes adat helyesbítéshez/kiegészítéshez való jog gyakorlása a Faktorial kötétt szerződésében szereplő személyes adat módosulását eredményezné, azt a Faktor által a szerződésmódosításra irányadó szabályok szerint teheti meg az Érintett.

d. Törléshez való jog, elfeledtetéshez való jog

Az Érintett kérelmezheti, hogy a Faktor indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Faktor pedig köteles ennek megtételére, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a Személyes adat kezeléséről alapul szolgáló adatkezelési cél megszűnt,
- az Érintett visszavonja a hozzájárulását és az Adatkezelésének nincs más jogalapja,
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- az Adatkezelő a Személyes adatot jogellenesen kezelte,
- arra az Adatkezelőt bíróság vagy hatóság határozata kötelezi,
- a Személyes adatokat uniós, vagy magyar jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a Személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8 cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a Személyes adatot és azt fentiek szerint törölni köteles, az elérhető technológia és megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a vonatkozó személyes adatokra mutató linket vagy e Személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

e. Az Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelése korlátozását a korlátozni kívánt személyes adatkörök megjelölésével, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a Személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás időtartama a Személyes adatok pontossága ellenőrzéséhez szükséges időtartam,

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a Személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az Érintett tiltakozik az Adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás időtartama ahhoz az időtartamhoz igazodik, amely alatt megállapításra kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Adatkezelés korlátozása esetén a Személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely Unió tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

f. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az Adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség igénylése

Az Érintett kérheti, hogy a Faktor ismertesse, milyen címzettek tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel a Faktor részéről.

g. Az Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az általa, rá vonatkozóan a Faktor rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ha az alábbi feltételek együttesen megvalósulnak:

- az Adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, vagy szerződéses jogalapon alapul,
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Továbbá jogosult arra, hogy kérje a Faktortól ezen adatok továbbítását – ha ez technikailag megvalósítható - másik adatkezelő részére.

h. Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak Faktor általi jogos érdek jogalapon történő kezelése ellen.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a Profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

i. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha a Személyes adatok Faktor általi kezelésének jogalapja az Érintett hozzájárulása, akkor az Érintett adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja

A Faktor a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatait jogi kötelezettségének teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

j. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a Profilalkotást – kifogás joga

Abban az esetben, ha a Faktor jogosult arra, hogy olyan eljárást alkalmazzon, amelynek keretében az Automatikus döntéshozatal – ideértve a Profilalkotást – alapján meghozott döntés hatálya az Érintettre kiterjedjen, úgy az Érintett jogosult arra, hogy a Faktor részéről emberi beavatkozást igényeljen, álláspontját kifejezze, vagy a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

k. Jogorvoslat joga

Az Érintettnek jogában áll jogai vonatkozásában az Adatkezelőtől tájékoztatást kérni, továbbá jogai vélt megsértése esetén az Adatkezelőhöz fordulni.

Az Érintettnek jogában áll, hogy Személyes adatai kezelésével kapcsolatban őt ért jogsérelem vagy annak közvetlen veszélye esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz – továbbiakban: NAIH - forduljon, annak eljárását kezdeményezze. A NAIH elérhetőségeit itt találja meg: <http://naih.hu/uegyfelszolgalat,--kapcsolat.html>

Az Érintettnek jogában áll, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, úgy bírósághoz forduljon. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

XII. AZ ÉRINTETTI ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS KÉRELMEKHEZ KAPCSOLÓDÓ ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

A Faktor az Érintett részére nyújtandó bármely értesítést és tájékoztatást könnyen hozzáférhető és olvasható formában, lényegre törő, világos és közérthetően megfogalmazott tartalommal teljesíti. Az Érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti.

a. Érintetti kérelem benyújtására szolgáló csatornák

Érintettként személyes adatkezeléssel kapcsolatos jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérdéseit/kéréseit az alábbi elérhetőségeken közölheti a Faktornal:

- postai úton, levélben a Faktor postai címére való megküldéssel: 1138 Budapest, Meder utca 8/B. VII. em. 4.,

- az info@efaktorzrt.hu email címre való megküldéssel,
- személyesen a Faktor székhelyén megtett írásbeli nyilatkozattal,

b. Érintetti kérelemhez kapcsolódó azonosítási kötelezettség

Felhívjuk figyelmét arra, hogy az Érintettel kapcsolatos jogokat kizárólag az Érintett, vagy az általa a Faktor Panaszkezelési Szabályzatában rögzítettnek megfelelő meghatalmazás alapján az Érintett meghatalmazottja gyakorolhatja.

Felhívjuk továbbá a figyelmét arra, hogy tekintettel a Faktor Érintett vonatkozásában fennálló titokvédelmi kötelezettségére (Személyes adatok védelme, adott esetben Faktortitok, üzleti titok stb.), a Faktor a Személyes adat kezelésre vonatkozó Érintetti kérelem elbírálását megelőzően az Érintetti kategóriára (Ügyfél, Potenciális ügyfél stb.) tekintettel, az Érintett azonosítását elvégzi. Az Érintett kérelmének/kérésének a Faktor kizárólag az Érintett jelen Adatvédelmi tájékoztató szerinti azonosítását követően jogosult és köteles eleget tenni. Az Azonosítás lehetővé tétele érdekében kérjük, hogy minden esetben tüntesse fel a kérelmén személyes azonosító adatait

Amennyiben az Adathordozhatósághoz való jog gyakorlása során a Faktor banktitoknak minősülő személyes adatot harmadik személy részére köteles átadni, a banktitok védelemre vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján a kérelmet a Faktor teljes bizonyító erejű okirati vagy közokirati formában tudja elfogadni.

A Faktor a személyes adatkezeléssel kapcsolatos kérések teljesítését/arra történő válaszadást indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb azonban a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül teljesíti. Figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez az egy hónapos határidő további két hónappal meghosszabbítható, azzal, hogy a Faktor a meghosszabbításról az Érintettet tájékoztatni köteles az eredeti határidőn belül.

Amennyiben a kérelem alapján az Érintett nem azonosítható jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban foglalt szabályok szerint, úgy a Faktor az Érintettet megkeresi –amennyiben arra ésszerű módon lehetősége van - annak érdekében, hogy az Azonosítás megtörténhessen, ha az Azonosítás nem tud megtörténi, a kérelmet a Faktor nem tudja érdemben megválaszolni. Az Azonosítás megtörténtéig eltelt időszak a kérelem megválaszolásának határidejébe nem számít bele.

Amennyiben az Érintett a Faktorhoz benyújtott Panaszra keretében nyújt be Adatkezeléssel kapcsolatos kérelmet a Faktorhoz, úgy a Faktor azt a Panaszra adott válasz keretében is megválaszolja.

Az Érintett kérelmezheti, hogy a Faktor a kérelem megválaszolását elektronikus úton, vagy postai úton teljesítse – postai úton történő megküldés esetén a Faktor által nyilvántartott címre címzetten kerül megküldésre a levél -, ha a kérelem teljesítését az Érintett elektronikus úton kéri, a Faktor abban az esetben tudja ezt teljesíteni, ha az megfelelő adatbiztonsági és titokvédelmi intézkedések mellett ez lehetséges, ha nem úgy postai úton küldi meg a választ.

XIII. EGYES SPECIÁLIS ADATKEZELÉSEK SAJÁTOS SZABÁLYAI

a. Automatizált döntéshozatal, Profilalkotás

A Faktor nem végez Automatizált döntéshozatalt, Profilalkotást.

b. Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatos Adatkezelés

A Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatos Adatkezelésre vonatkozó további tudnivalókat a Faktor Általános Üzleti Feltételek című szabályzata tartalmazza.

c. A Faktor panaszkezelésével kapcsolatos Adatkezelés

A Faktor panaszkezelésével kapcsolatos Adatkezelésére vonatkozó további információkat a Faktor Panaszkezelési Szabályzata tartalmaz.

d. A Faktorhoz álláspályázatot benyújtó Érintettekkel kapcsolatos Adatkezelés

A pályázók Személyes adatait a Faktor a pályázó jelentkezésének elbírálása érdekében, az elbírálás eredményéről történő érintetti értesítésig kezeli, kivéve, ha az Érintett a pályázat benyújtása során, vagy az elbírálás során kifejezett és önkéntes nyilatkozatával hozzájárul ahhoz, hogy a Faktor a Személyes adatait ezt követően is kezelje, annak érdekében, hogy személyét érinthető aktuális álláspályázatra figyelmét felhívhassa. Ezen hozzájárulás alapján a Faktor az Érintetti adatokat további egy éves időtartamban kezeli.

e. Marketing célú Adatkezelés

A Faktor marketing célú adatkezeléséhez kapcsolódó alapvető információkat az **3. számú Mellékletben** találja meg.

f. Hangfelvétel készítés és a hanghívás adatainak rögzítése

A Faktor a távbeszélővonalain elhangzott beszélgetéseket és a hanghívás adatait (kijelzett hívószám, a hívás ideje) rögzítésére alkalmas berendezések útján folyamatosan rögzíti panaszkezelési, minőségbiztosítási, érdekvédelemértékelési, továbbá a szerződés teljesítése céljából. Az Érintett azzal, hogy a Faktorról telefonhívást kezdeményez, illetőleg a Faktor telefonhívását fogadja jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti figyelemfelhívás alapján, hozzájárul a vele folytatott telefonbeszélgetések és a hívás adatainak rögzítéséhez. A panaszkezelési tárgyú telefonos kommunikációt a Faktor jogszabály alapján köteles rögzíteni, ez esetben a felvétel és adatkezelés jogalapja nem az Érintett hozzájárulása. (Amennyiben az Érintett nem kívánja a hangfelvétel rögzítéshez hozzájárulását adni, úgy a Faktorról történő kapcsolatfelvétel más csatornáit veheti igénybe.)

A rögzített hangfelvételeket a Faktor a rögzítéstől számított 5 (öt) év elteltéig kezeli, azzal, hogy amennyiben hatósági eljárás tárgyát képezi a felvétel, úgy azt a hatósági eljárás jogerős befejezéséig megőrzi.

g. Kép – és videofelvétel készítés

A Faktor székhelyén biztonsági célból videofelvételeket készíthet (az Érintettek számára e vonatkozásban feliratok és piktogramok formájában figyelemfelhívó jelzések találhatóak a Faktor recepcióján. A biztonsági felvételek készítéséhez, azok tárolásához az Ügyfél a Faktor ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeibe való belépéssel és tartózkodással hozzájárul.

A Faktor képrögzítést folytat azokon a helyeken, ahová az alkalmazottakon kívül az ügyfelek belépnek, tartózkodnak (24 órás megfigyelési terület, közlekedő folyosók), valamint a kizárólag alkalmazottak által használt, de értékvédelem szempontjából kiemelt területeken (pl. szerverszoba), de nem alkalmaz képrögzítést a törvény által tiltott helyeken, területeken: az illemhelyeken, konyhákban.

A Társaság a rögzített képeket (felvételeket) legfeljebb 30 napig őrzi meg, majd a felvételt automatikusan törli. A rögzített képeket csak a Társaság arra feljogosított munkatársai - a feladataik ellátásával összefüggésben - jogosultak megismerni. A rögzített képeket megtekintő személy nevééről, a megtekintés indokáról és idejéről jegyzőkönyv készül.

A Faktor a kamerafelvételeket az Érintett részére (a felvételen szereplő Egyéb érintettek jogainak biztosítása érdekében) nem adja ki, azokba csak betekintést enged.

A rögzített képfelvételt bírósági vagy más hatósági eljárásban lehet bizonyítékként felhasználni. Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, a rögzítéstől számított 30 napon belül jogának vagy jogos érdekének előzetes igazolása mellett írásban (e-F@ktor Pénzügyi Szolgáltató Zrt, 1138 Budapest, Meder utca 8/B. VII. em. 4. levelezési címen) kérheti a felvétel törlésének mellőzését. A Társaság a bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt haladéktalanul megküldi. Amennyiben a megkeresésre attól számított 30 napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem került sor, a Társaság a felvételt törli.

A képrögzítő rendszert a Társaság működteti, üzemelteti, a felvételek a Társaság központjában kerülnek tárolásra. Az adatok megismerésére jogosultak köréről, valamint az érintettek jogaira és érvényesítésük rendjére az Infotv. rendelkezései irányadók.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatban felmerülő panasz kivizsgálását az érintett a Társaság Panaszkezelési Szabályzatában foglaltaknak megfelelően kérheti, mely megtalálható a Társaság honlapján www.efaktorzrt.hu oldalon és a Társaság ügyfélfogadásra fenntartott helyiségében.

h. A Faktor honlapjával, illetve egyéb elektronikus alkalmazásaival kapcsolatos adatkezelés

A Faktor honlapjával kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó szabályokat az **4. számú Melléklet** tartalmazza.

i. A Faktor nem pénzügyi szolgáltatási, kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaival kapcsolatos szerződési kapcsán történő Adatkezelés

A Faktor nem pénzügyi szolgáltatási, kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tárgyú – a Faktor, mint gazdasági társaság működésével kapcsolatos szerződési vonatkozásában az általában kapcsolattartás céljából megjelölt Érintetti Személyes adatokat a Faktor jogos érdek jogalap alapján a szerződés megszűnését követő Ptk-beli általános elévülési időn belül (5 év) kezeli.

XIV. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Amennyiben az Érintettek adatainak kezelésével kapcsolatban visszaélés gyanúja merül fel vagy sérelem éri őket, vagy ezeket vélelmezik, akkor jogosultak adatvédelmi bejelentést tenni a Faktor elérhetőségein szóban vagy írásban.

A Faktor megvizsgálja az Érintettek bejelentéseit, valamint a saját működésében tapasztalt eseteket, amennyiben az adatszolgáltatás alapján az adatvédelmi incidens vizsgálatot igényel, akkor azt haladéktalanul végrehajtja.

A Faktornak, mint Adatkezelőnek az adatvédelmi incidensekkel kapcsolatban az alábbi kötelezettségei vannak:

- A Faktor a tudomásszerzést követően - indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges - legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles az illetékes felügyeleti hatóságnál (NAIH), kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet.

- Az Érintettet a Faktornak indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja abban az esetben, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket.

Az tájékoztatásnak tartalmazza annak leírását, hogy milyen jellegű az adatvédelmi incidens, valamint az érintett a természetes személynek szóló, a lehetséges hátrányos hatások enyhítését célzó javaslatokat.

- Az adatvédelmi incidensekről a Faktor nyilvántartást vezet, a kapcsolódó tények feltüntetésével, illetve az orvoslásra tett intézkedések rögzítésével.

A nyilvántartásban szereplő adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat személyes adatokat érintő incidens esetében 5 évig, különleges adatokat érintő incidens esetében 20 évig köteles megőrizni.

Az adatkezelések céljaival, jogalapjaival, megőrzési idejével kapcsolatos tudnivalók

AZ ADATKEZELÉSI CÉL LEÍRÁSA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	ÉRINTETTI KATEGÓRIA
Érintett kérésére történő a Faktorról kötendő szerződés megkötésének elősegítése kapcsán szükséges lépések megtétele (beleértve előminősítést is)	GDPR 6. cikk (1) bek. b.) pontja (szerződéses jogalap), illetve figyelemmel a vonatkozó jogszabályi előírásokra GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)	Szerződéskötés esetén lsd. alább Szerződéskötés elmaradása esetén a szerződés meghiúsulásától számított 5 (öt) évig (Hpt. 166/A. § (2) bek. alapján)	Potenciális ügyfél, potenciális (szerződni kívánó) biztosítéknyújtó, közreműködő
Pmt. 6-11. §§ szerinti átvilágítási kötelezettség és egyéb Pmt. szerinti kötelezettségek Faktor általi teljesítése, okiratmásolás	GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)	A szerződés megszűnésétől (eseti ügylet esetén annak teljesítésétől) számított 8 év (figyelemmel a Pmt. 57. §-ára)	Ügyfél, Közreműködők
Faktorról megkötött szerződés teljesítéséhez, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtásához, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása és vizsgálata (kockázatkezelés, ügyfél-, ill. ügyletminősítés), szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás, esetleges adókötelezettség teljesítése, szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás, kapcsolattartás, követelésérvényesítéshez, elszámoláshoz szükséges adatkezelés).	GDPR 6. cikk (1) bek. b.) pontja (szerződéses jogalap) illetve egyes esetekben GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) – ilyen kockázatkezelés, ügyfél-, illetve ügyletminősítés, továbbá egyes követeléskezelés	A szerződés megszűnésétől számított 8 év (figyelemmel a Pmt. 57. § (2) bekezdésére is)	Ügyfél, Közreműködő
Szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan egyes Közreműködők adatainak kezelése (akik nem lépnek szerződéses jogviszonyba a Faktorról és/vagy Pmt. szerinti átvilágításuk sem szükséges)	A GDPR 6. cikk (1) f) pontja a Faktorról szerződő fél jogos érdeke	szerződés megszűnésétől számított 8 év	Közreműködők
Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatátadás és lekérdezés	GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) KHR 5. § (2), (7)	A szerződés megszűnésétől számított 8 év	Ügyfél
Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatátadás az Érintett hozzájárulása alapján	GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja (hozzájárulás jogalap)	KHR törvényszerinti megőrzési idő kezdetétől számított 5 év	Ügyfél
Panaszkezelés, beleértve a hangrögzítést is	GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)	A panaszra adott válaszlevél keltétől számított 5 év a Hpt. vonatkozó rendelkezése alapján	Érintettek, mint panaszosok
Követeléskezelés (vásárolt követelés, vagy nem az ügyféllel közvetlenül kötött szerződésből eredő igényérvényesítés esetén)	GDPR 6. cikk (1) f.) pont jogos érdek jogalap	A követelés megszűnésétől számított 8 év	Érintett
Szolgáltatás iránti érdeklődővel történő kapcsolattartás (nem beleértve a szerződéses kapcsolat szerinti kapcsolattartás telefonos formáját)	GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja (hozzájárulás jogalap)	Az adatkezelési cél megvalósulásáig, hozzájárulás visszavonásáig	Érintett

1. számú Melléklet

AZ ADATKEZELÉSI CÉL LEÍRÁSA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	ÉRINTETTI KATEGÓRIA
Marketing (reklám) közvetlen megkeresés módszerével történő küldése (kapcsolattartási lista, üzletszerzési lista), piackutatás	GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja (hozzájárulás jogalap)	Hozzájárulás visszavonásáig	Érintett
Panaszkezelésen kívüli tárgyú telefonbeszélgetések rögzítése (hang és kísérő adatok – kijelzett hívószám, dátum)	GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja (hozzájárulás jogalap)	Hozzájárulás visszavonásáig/hangfelvétel felvételétől számított 5 évig	Érintett
Az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, vagyonvédelem, titokvédelem céljára létesített elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített képfelvétel folyamatos rögzítése céljából	GDPR 6. cikk (1) f.) pont jogos érdek jogalap (2005. évi CXXXIII. tv. 31. §)	Felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 30 nap	Érintett
Számviteli könyvvezetési és beszámolási kötelezettségek teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)	A bizonylat keletkezésétől számított 8 év	Érintett

Adatfeldolgozók jegyzéke

Adatfeldolgozó megnevezése	Címe - Az adatfeldolgozás helye	Adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenység
Benefit Consulting Kft	1064 Budapest, Vörösmarty u 67	Könyvvezetési, beszámoló készítési és adóbevallási feladatok elvégzése
dr. Harsányi István ügyvédi iroda	1155 Budapest, Órhely u. 23.	Szerződések készítése, követelések behajtásával kapcsolatos ügyvédi felszólítások küldése, a Faktor képviselte peres ügyekben.
Pénzügyi Vállalkozások Országos Egyesülete	3525 Miskolc, Széchenyi utca 29. 2/1	KHR referenciaadatok adattovábbítása a BISZ Zrt. részére.
BISZ Központi Hitelinformációs Zrt.	1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.	A KHR adatbázis kezelése a KHR törvényben foglaltak szerint.
EXA-SOFT Számviteli és Számítástechnikai Szolgáltató Kft.	1024 Budapest, Rózsahegy u 1	Faktor által használt ügyviteli rendszer informatikai támogatása.
Audit Service Kft	1022 Budapest, Bimbó u 3.	Könyvvizsgálói feladatok elvégzése.
Mester Csaba ev.	1119 Budapest, Postás u. 4.	Belső ellenőrzési szolgáltatás nyújtása.

Tájékoztatás a Marketing célú adatkezelésről

A Faktor marketing célú megkereséseink célja, hogy tájékoztassa Ügyfeleit, Potenciális ügyfeleit a Faktor termékeiről, programjairól ilyen tartalmú közvetlen megkeresések, ajánlatok, hírlevelek útján.

A hírlevelekben a Faktor a feliratkozónak rendszeres időközönként küld tájékoztatást a Faktorról kapcsolatos egyes információkról, a Faktor termékeiről. A hírlevelek reklámnak minősülő tartalmat is hordozhatnak.

A Faktor a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: Reklámtörvény) vonatkozó rendelkezései alapján reklámtér természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (közvetlen üzletszerzés), így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján – a postai címzett reklámküldemény kivételével - kizárólag akkor közöl, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

A Faktor a marketing célú megkereséshez hozzájáruló nyilatkozatot tevő Érintetti nyilatkozatban közölt személyes adatairól a Reklámtörvény 6.§ (5) bekezdése alapján nyilvántartást vezet (továbbiakban: nyilvántartás). A Faktor a nyilvántartásban rögzített személyes adatokat a nyilatkozat visszavonásáig tartja nyilván és kezeli, és azokat harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adja át.

A Faktor az Érintettet a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben foglalt feltételek fennállása esetén megkeresheti. A Faktor nyilvántartást vezet arról, aki e törvény szerinti megkeresés ellen tiltakozását fejezte ki a további Faktor általi megkereséssel szemben.

Az Érintett tájékoztatást kérhet a nyilvántartásban rögzített személyes adatai marketing célú kezeléséről, valamint kérheti személyes adatai helyesbítését, kiegészítését, illetve törlését vagy azok kezelésének korlátozását, továbbá megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga, - annak feltételei fennállása esetén - az adathordozhatósághoz való joga, továbbá jogsérelem esetén a jogorvoslathoz való jog (panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat - cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf. 5., telefonszám 06 1 391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu -), továbbá bírósághoz fordulhat, ez esetben a per elbírálása alapesetben az alperes székhelye szerinti törvényszék hatáskörébe tartozik, mely az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék is lehet.

Az Érintett hozzájáruló nyilatkozatát bármikor visszavonhatja, azzal, hogy annak érdekében, hogy megállapítható legyen, hogy a visszavonás az Érintettől származik minden esetben szükséges az, hogy az Érintett azonosítható legyen a visszavonási nyilatkozata alapján:

- postai úton, levélben a Faktor postai címére való megküldéssel: 1138 Budapest, Meder utca 8/B. VII. em. 4.,
- az info@efaktorzrt.hu email címre való megküldéssel,
- személyesen a Faktor székhelyén megtett írásbeli nyilatkozattal,

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A www.efaktorzrt.hu honlap adatvédelmi tájékoztatója

A weboldal látogatása során az Ön adatainak felelős kezelője a Faktor.

Amikor Ön a Faktor internetes honlapját látogatja, eközben személyes adatait is átadja számunkra.

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe:

- egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben,
- másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

A weboldalon lévő legtöbb információ megtekintéséhez regisztráció vagy bejelentkezési adatok megadása nem szükséges. Vannak azonban olyan funkciók, melyek igénybevételéhez bizonyos személyes adatok megadására (név, e-mail cím) szükség lehet.

Amennyiben Ön bármely személyes adatát eljuttatja a Faktorhoz, ezzel hozzájárulását adja ahhoz, hogy azt a Faktor – az ügylet jellege által meghatározott célból és ideig – nyilvántartsa és kezelje.

A Faktor bármely, a weboldal használata során tudomására jutott személyes adatot az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései és a Faktor Adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli.

A Faktor a tudomására jutott adatokat harmadik személy számára – a törvényben meghatározott eseteken kívül – semmilyen körülmények között nem adja ki.

A Faktor a weboldal üzemeltetéséhez és egyben a látogatók adatainak kezeléséhez külső szervezetet (adatfeldolgozót) nem vesz igénybe.

A Faktor az Ön által az Interneten keresztül megadott személyes jellegű adatokat ugyanolyan biztonsági fokú védelemmel kezeli, mint az egyéb úton rendelkezésre bocsátott adatokat.

A Faktor szolgáltatásai színvonalának emelése, illetve a biztonsági és adatvédelmi kockázatok megfelelő kezelése érdekében ún. „cookie”-kat használ. A cookie egy olyan kis adategyüttes, amelyet ez a webhely az Ön számítógépének böngészőprogramjában tárol és később onnan kiolvashat. A cookie-t más webhely nem képes elolvasni, csak amely azt elhelyezte. A cookie-t a Faktor adminisztratív célokra használja fel, mint például a weboldal látogatottságának mérése. Egy cookie sem tartalmaz olyan személyes adatot, amely lehetővé tenné bárki számára az Ön e-mailen, telefonon, vagy hagyományos postai úton történő elérését. A böngészőprogram oly módon is beállítható, hogy a program üzenettel tájékoztassa Önt a cookie-k elhelyezéséről, illetve, hogy megakadályozza a cookie-k elhelyezését.

A weboldal böngészése közbeni felhasználói viselkedés elemzése céljából a Faktor a Google-től származó mérő kódokat (web beacon-t) használ. Az ezen és egyéb website-okról gyűjtött anonim információkat a Google is felhasználhatja termékei, szolgáltatásai fejlesztése érdekében, valamint arra, hogy az Ön számára releváns hirdetéseket közvetítsen. Amennyiben további információt szeretne megtudni erről a gyakorlatról, vagy tudni szeretné, milyen lehetőségei vannak arra, hogy a Google ne használja fel az Önről szerzett információkat, kattintson ide.

Ez a tájékoztató a honlapunk tartalmi és formai egységesítésével kapcsolatos adatvédelmi információkat tartalmazza. Látogatóink személyes adatainak kezelése csak részét képezi adatkezelési tevékenységünknek. A Faktor más tevékenységei során is kapcsolatba kerül az ügyfelekkel, melynek során kezeli az érintettek személyes adatait – ennek módjáról külön Adatkezelési tájékoztatónk rendelkezik.